

**L'entrata in vigore delle modifiche al regolamento Isvap n. 24/2008 viene recepita all'interno della nostra azienda attraverso i seguenti punti salienti:**

Il Broker e i suoi dipendenti e/o collaboratori, possono essere destinatari di Reclamo da parte di chiunque abbia un interesse (Contraente, assicurato, danneggiato, etc...);

- Se il reclamo riguarda il comportamento dell'intermediario è il Broker stesso che assume il reclamo, dandone conferma scritta al Reclamante e rispondendo allo stesso entro 45 gg. dalla ricezione;
- Se il reclamo riguarda una delle Imprese con cui si sia in relazione, il Broker, trasmette prontamente il Reclamo all'Impresa destinataria della doglianza, dandone notizia al reclamante;
- Per la ricezione dei reclami viene istituita la casella e-mail dedicata **info@carloandreapozzi.com** ;
- I reclami ricevuti direttamente dai Collaboratori esterni, saranno da questi ultimi indirizzati immediatamente alla casella di posta elettronica di cui sopra, al fine di consentire la più tempestiva gestione da parte dell'Intermediario Principale; per questa nuova incombenza sarà emessa specifica appendice agli accordi di collaborazione in essere. L'esito delle verifiche interne e il Riscontro al Reclamante sarà notificato entro il termine massimo dei 45 giorni previsti dal Regolamento; Responsabile interno dei Reclami è il **Sig. Carlo Andrea Pozzi** (Broker). La presente procedura ha effetto immediato ed è vincolante per ogni dipendente e collaboratore del Broker, che sono quindi tenuti al totale rispetto delle presenti disposizioni, la cui violazione può costituire giusta causa di risoluzione del rapporto, sia di collaborazione che dipendente.